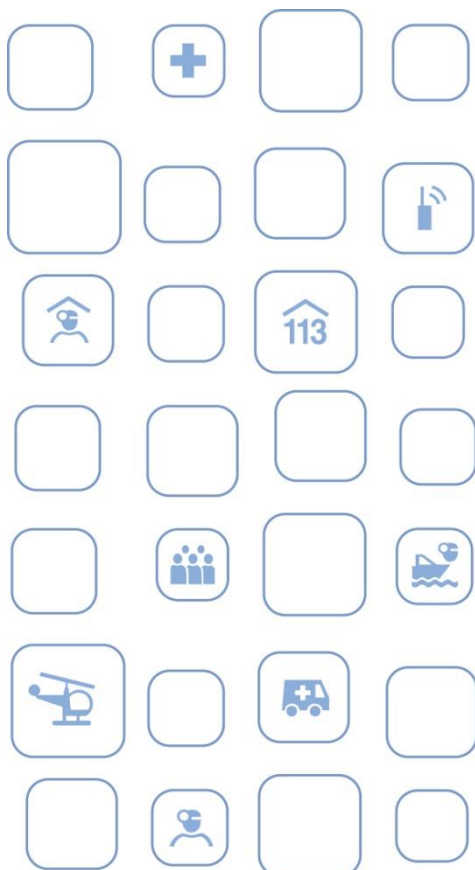


Kvalitetssjekk av opprinnelsesmarkering del 2 –

Datavask av adressedata i NRDB





KoKom,
Nasjonalt kompetansesenter for helse-
tjenestens kommunikasjonsberedskap

KoKoms hovedoppgave er å monitorere og videreutvikle medisinsk nødmeldetjeneste i Norge

KOKOM RAPPORT

TITTEL

Kvalitetssjekk av opprinnelsesmarkering
del 2 – Datavask av adressedata i NRDB

Postadresse: Møllendalsbakken 9
5009 Bergen

Telefon: 55 97 72 60

Web: www.kokom.no
E-post: firmapost@kokom.no

FORFATTER (E):

Hope, Øyvind

OPPDRAGSGIVER(E)

Helsedirektoratet

Layout: Forsideillustrasjon:
KoKom © Øyvind Hope

PROSJEKTLEDER:

Øyvind Hope

ISBN:
978-82-8210-029-8

PROSJEKTNR.
115701 – 250115
Datavask

DATO:
09.06.2015

SIDETALL:
8

GRADERING:

SAMMENDRAG

Denne rapporten beskriver hvordan KoKom sammen med én teletilbyder har gjennomført en datavask av adressedata for 50.000 abonnenter. KoKoms mål med prosjektet er å få erfaring om datakvalitet for å forbedre kvaliteten på adresseinformasjon lagret i NRDB og bidra til at teletilbydere får kunnskap om datavask som metode.

Innholdsfortegnelse

INNLEDNING	1
OM KOKOM.....	1
NRDB.....	1
PROSESSKISSE NRDB OPPRINNELSESMARKERING.....	2
POSISJONERING AV NØDANROP.....	2
Å ARBEIDE MED ET ADRESSEREGISTERS KVALITET.....	2
NRDBS KVALITETSARBEID.....	3
MÅL MED PROSJEKTET	3
METODE	3
BAKGRUNN FOR VALG AV METODE.....	4
PERSONVERN OG EIERSKAP TIL DATA.....	4
VALG AV TELETILBYDER.....	4
TESTEN	4
BEGRENSNINGER / FORUTSETNINGER.....	5
FREMGANGSMÅTE FOR TEST.....	5
RESULTATER	5
FORSKJELLIG TEGNSETT.....	5
VASKERAPPORTEN.....	6
UTVALG 1 - SUBSCRIBER-ADRESSEDATA.....	6
UTVALG 2 - USER-ADRESSEDATA.....	6
OPPSUMMERING	7
VIDERE ARBEID	7
REFERANSER	8

Innledning

Denne rapporten beskriver hvordan KoKom har testet kvaliteten på adressedata i tjenesten opprinnelsesmarkering levert av Nasjonal referansedatabase AS (NRDB). Tjenesten bidrar til at Akuttmedisinsk kommunikasjonsentral (AMK) som mottar henvendelser til 113, automatisk kan fremskaffe innringers navn og adresse. Data hentes fra en database hos NRDB ved hjelp av tjenesten opprinnelsesmarkering. Tilbakemeldinger fra AMK-sentraler og tester utført av KoKom viser at kvaliteten på adressedata er varierende og at det mangler data fra noen teletilbydere.

KoKom ønsker å bidra til en forbedring av denne tjenesten, da dette er en viktig del av håndteringen av nødanrop.

Dette prosjektet er en oppfølging til prosjekt «Kvalitetssjekk av opprinnelsesmarkering del 2» (KoKom 2013) og rapportene bør leses i sammenheng.

I dette prosjektet har KoKom i samarbeid med én utvalgt teletilbyder som en test foretatt en datavask av adressedata for 50.000 abonnenter.

Om KoKom

KoKoms visjon er optimal nødmeldetjeneste i Norge. Fokus er kompetanse, innovasjon, arbeidsprosesser og organisering. Som nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap skal senteret samarbeide med nødmeldetjenesten, aktørene og myndighetene i relevante problemstillinger.

KoKom ble etablert i 1997 og senteret har siden oppstarten vært pådriver for å videreutvikle medisinsk nødmeldetjeneste innenfor virkeområdene kommunikasjon og informasjonsteknologi.

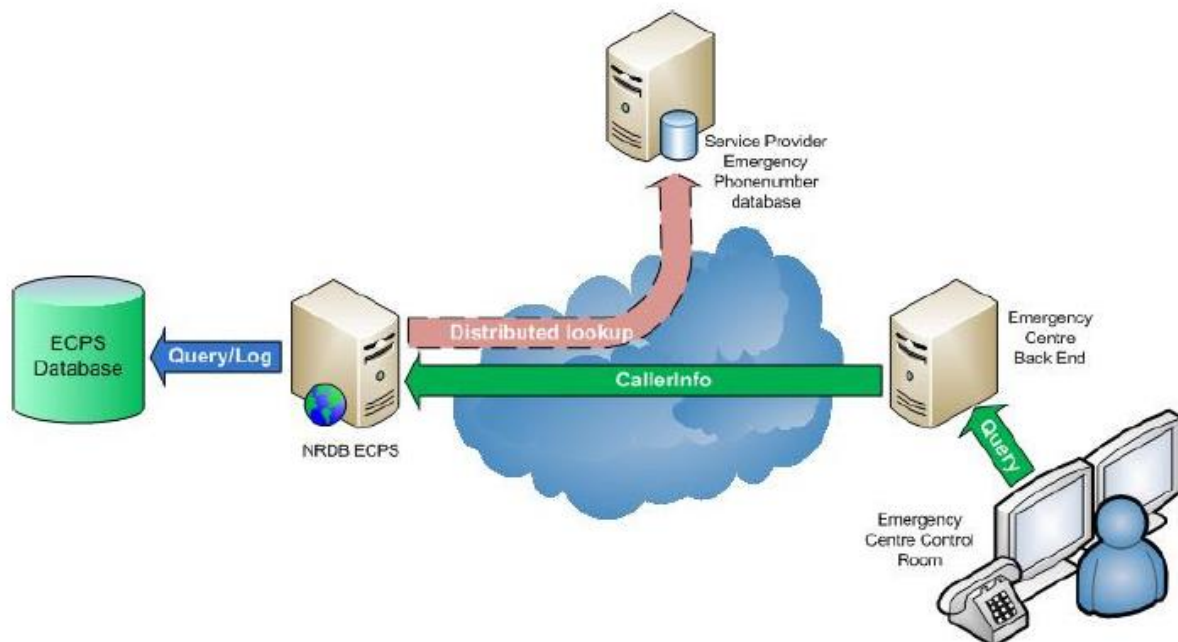
Gjennom ulike prosjekter og deltakelse i nasjonale og internasjonale fora har senteret bidratt både til standardisering og dokumentasjon av arbeidsmetoder, utvikling av opplæringsprogram, spesifikasjoner, ytelses-målinger, kvalitetsforbedringer med mer. Virksomheten er finansiert med offentlige midler.

NRDB

Nasjonal Referansedatabase AS (NRDB) ble etablert i 2001 i forbindelse med innføring av nummerportabilitet (NP) i det norske telemarkedet. NRDB er eid av Teliasonera Norge AS, TDC AS, Tele2 Norge AS, Telenor Networks Holding AS, Telenor Mobile Holding AS, Kvantel AS og Ventelo AS. Alle teleoperatører som tilbyr nummerportabilitet er kunder av NRDB.

Ekomloven § 2-6 pålegger tilbydere av offentlige telefonitjenester å sikre overføring av telefonnummer og nødvendige opplysninger for geografisk lokalisering i forbindelse med nødanrop til nødsentraler (Opprinnelsesmarkering). I samarbeid med telemyndigheter og teleoperatører ble det etablert en tjeneste for formidling av opprinnelsesmarkering gjennom NRDB.

Prosesskisse NRDB opprinnelsesmarkering



Figur 1 – Prosesskisse NRDB opprinnelsesmarkering

1. AMK mottar et nødanrop
2. AMK sender et «callerinfo request» til NRDB ECPS-systemet
3. NRDB ECPS gjør oppslag på adresseinformasjon
 - a. I en lokal database hos NRDB hvis den aktuelle teletilbyder har valgt den sentraliserte løsningen.
 - b. Ved å sende et «lookup request» til teletilbyder hvis distribuert løsning er valg.
4. NRDB ECPS returneres adresseinformasjon til AMK

Posisjonering av nødanrop

For nødmeldetjenesten er det av stor betydning å kunne posisjonere den som skal ha hjelp, både for å finne nærmeste ressurs (for eksempel ambulanse) og for å gi denne ressursen en kjørerute. I de tilfellene der NRDB har komplett adresseinformasjon om innringer, kan nødmeldetjenesten automatisk få visning i sitt kart. Dette kan spare verdifulle tid i akutte situasjoner og bidra til raskere behandling og kortere rekonvalesens.

Man kan posisjonere innringer basert på registrert hjemmeadresse eller posisjon for mobiltelefon. I denne rapporten er det databasen som gir innringers hjemmeadresse vi søker å kartlegge.

Å arbeide med et adresseregisters kvalitet

Mennesker endrer sin adresse fra tid til annen. Statistisk sentralbyrå opererte i 2005 med en mobilitetsindeks på 2,1 flyttinger i løpet av et livsløp (Brunborg et al. 2005). Det bør merkes at antall flyttinger varierer mye i de ulike landsdeler og aldersgrupper. Fordi mennesker flytter må det arbeides jevnlig med adresseregistrenes kvalitet for å sikre en korrekt adresse.

Dersom et adresseregister har dårlig kvalitet på dataene kan et virkemiddel være en hoved

datavask. Dette er en grundig gjennomgang av adressedata der de sammenlignes med andre registre som Folkeregister eller Postens adresseregister. Data blir så rettet og man tilfører data som eventuelt måtte mangle fra annet register.

Når man har oppnådd ønsket kvalitetsnivå på dataene må man sikre at disse ikke forringes over tid. Man bør da kartlegge prosessen i forbindelse med hvordan data blir registret og se på hver enkelt faktor som påvirker kvaliteten. Når alle faktorer som påvirker kvalitet er kartlagt bør det innarbeides gode rutiner for kontinuerlig å sikre kvalitet og ajourhold.

NRDBs kvalitetsarbeid

Det er viktig å presisere at NRDB er en videreformidler av data og at deres kvalitetsarbeid ikke nødvendigvis kan sammenlignes med en bedrift som arbeider med kvalitet i eget register. NRDB eier ikke dataene. Dersom man oppdager feil må dette meldes teletilbyder som så må rette den aktuelle feil. Et overordnet prinsipp er at NRDB ikke fjerner data. Om en verdi er registrert i ett felt verdien ikke var tiltenkt, formidles feltet likevel videre til nøddatene. Et eksempel på dette kan være at gatenavn ved en feil blir plassert i felt for postnummer. For den som benytter NRDBs tjeneste opprinnelsesmarkering medfører dette at man må være forberedt på at verdier ikke nødvendigvis vil vises i de tiltenkte felter i datasystemet. Dette er ikke brukervennlig for den som skal anvende adressedata fra NRDB og informasjon vil kunne gå tapt. Den foretrukne løsning er at teletilbyders adressedata valideres ved mottak hos NRDB, og at det gis en automatisk overføringsrapport til teletilbyder som viser feil og mangler.

KoKom ønsker at både teletilbydere og NRDB skal fokusere mer på kvalitet i eget register. I dette prosjektet har vi gjennomført en datavask for å illustrere hvordan man kan forbedre et registers kvalitet, og for å kunne si noe om kvaliteten på et utvalg data hentet fra NRDB.

Mål med prosjektet

Prosjektet har to mål:

- Demonstrere en metode for å forbedre kvaliteten på adressedata i NRDB
- Bidra til at teletilbyder får kunnskap om datavask som metode

Metode

Metoden som er benyttet i dette prosjektet omtales som datavask. Dette er et begrep som benyttes for oppgaven å ajourføre et dataregister utfra et annet dataregister. Det vanligste er at man tar utgangspunkt i eget register og henter inn endringer fra for eksempel offentlige registre.

I dette prosjektet har KoKom i samarbeid med én utvalgt teletilbyder som en test foretatt en datavask av adressedata for 50.000 abonnenter. Hverken NRDB eller KoKom er ansvarlig for teletilbyders data. De vaskede dataene ble derfor forkastet og endringene ble ikke tilbakeført til teletilbyder. Prosjektet var en test av metode for datavask.

Etter datavasken fikk KoKom og teletilbyder tilgang på en kategorisert oppstilling av hvilke endringer som er utført i datamaterialet (vaskerapport).

Bakgrunn for valg av metode

KoKom er i kontinuerlig dialog med de forskjellige teletilbyderne om adressekvalitet i NRDB. Det som kjennetegner leverandører med god adressekvalitet, er en langvarig prosess med fokus på problemstillingen, der datavask er et av tiltakene. KoKom har valgt å gjennomføre utprøving av datavask fordi dette kan være et effektivt tiltak som kan heve kvaliteten på et register betraktelig¹.

Personvern og eierskap til data

KoKom har hatt dialog med Datatilsynet vedrørende håndtering av databaseuttrekkene fra NRDB i denne testen. KoKom har ikke hatt innsikt i persondata, dette er utvekslet direkte mellom de profesjonelle partene NRDB og konsulentselskapet som utførte datavasken.

Valg av teletilbyder

For å finne en teletilbyder kontaktet KoKom et tilfeldig utvalg og presenterte prosjektet. Utvalgsriteriet var at teletilbyder ikke skulle ha for stor andel bedriftsabonnementer. Årsaken til dette var todelt:

1. Adresseregisteret man har valgt å vaske adressedataene fra NRDB mot gjelder kun for privatpersoner. Bedriftsabonnementene vil dermed fremstå som ikke vaskbare og påvirket totalresultatet.
2. KoKom ser en tendens til at bedriftsabonnementer som regel er registrert på bedriftens gateadresse og ikke den faktiske bruker. KoKom har ikke testet dette, men kommet informasjonen i hende gjennom samtaler med teletilbydere.

Da teletilbyder var valgt ble det forfattet en fullmakt for uthenting av adressedata fra NRDBs database og overføring til konsulentselskapet. Et krav for deltakelse var dog at teletilbyder ønsket å bli anonymisert.

Testen

Første halvår 2013 var det i Norge 5 873 564 mobiltelefonabonnementer inklusiv kontantkort (Post og teletilsynet 2013). Hvor mange av disse abonnementene som er primærabonnement har det ikke vært mulig å finne noe statistikk på. Det antas at en andel har registrert flere abonnement/nummer på seg selv, men kun anvender ett av dem.

KoKom valgte å gjennomføre testen ved å gjøre et utvalg av adressedata fra én teletilbyders kundeportefølje. Uttrekket ble gjort direkte fra NRDB, da dette er siste punkt før utlevering til nødetatene. Uttrekket ble utført av konsulenter fra NRDB og overlevert et konsulentselskap som er autorisert for datavask. Alle telefonnummer ble fjernet for å anonymisere teletilbyder ovenfor konsulentselskapet.

Utvalget som ble hentet ut var en tilfeldig sammenhengende bolk av adresser.

¹ Det bør merkes at datavask som tiltak ikke er nok, det må som tidligere nevnt være et kontinuerlig fokus på adressekvalitet i alle ledd.

Begrensninger / forutsetninger

For å sammenligne data i ulike register er det ønskelig men ikke et krav om en identifikator. Teletilbyder har fødselsdato på sine kunder, men denne formidles ikke videre til NRDB.

KoKom har ikke benyttet identifikatorer som fødselsdato eller mobilnummer i denne testen da det ikke er tilgjengelig i begge datasett. Dette kan være en faktor som har redusert kvaliteten på testresultatet.

KoKom anser at datavask skal foregå hos den enkelte teletilbyder før data overleveres NRDB. På dette nivå har man tilgang på fødselsdato.

Fremgangsmåte for test

1. Valg av teletilbyder for test av adressedata.
2. KoKom fremskaffet fullmakt fra teletilbyder om å få gjennomføre en datavask av deres data i NRDB.
3. NRDB leverte et databaseuttrekk fra den aktuelle teletilbyder til konsultentselskapet.
4. Konsultentselskapet gjennomførte datavask og verifiserte adressedata fra NRDB mot et adresseregister (PA) levert av Posten Norge.
5. Det ble produsert en statusrapport som viste antall korrekte adresser, samt feil og mangler kategorisert etter feiltype.
6. Feil og mangler ble drøftet med teletilbyder.

Resultater

Dataene som er lagret i NRDB er strukturert i to, der en del inneholder informasjon relatert til eier av abonnementet, og den andre bruker. Dette refereres videre til som

- <Subscriber> = informasjon om eier
- <User> = informasjon om bruker

Forskjellig tegnsett

Ved overlevering av adressedataene til konsultentselskapet ble det umiddelbart avdekket en feil relatert til tegnsett. Det fremgikk da at i en mindre del av adressene som inneholdt bokstavene «æ», «ø» eller «å» var dette blitt erstattet med «?». Eksempel: «Øvregaten 12» var blitt til «?vregaten 12». Dette skyldes et tidligere problem med tegnsett ved mottak av data hos NRDB.

Feilen har ikke blitt rettet da NRDB ikke har hatt kjennskap til at det fremdeles var poster omfattet av problemet. Da teletilbyderen i denne testen har levert inkrementelle data til NRDB vil kun nye poster bli lagt til og eldre ikke rettet. Ved bruk av satsvis dataoverføring for eksempel etter en datavask ville poster i NRDB med feil blitt overskredet og dermed oppnådd en bedre kvalitet.

Omfang

Antall poster i <Subscriber> med feil i tegnsett = 1055 poster.

Antall poster i <User> med feil i tegnsett = 741 poster.

NRDB arbeider nå med å få rettet problemet på de adressedata dette gjelder.

Alle adresser som var omfattet av tegnsettproblemet ble ekskludert fra datavasken. Disse adressene ville ikke latt seg finne i vask.

Vaskerapporten

Av vaskerapporten kan man se hvordan datamaterialet har blitt vasket og hvilke variabler som har blitt rettet. Dette fremgår ved navn på variabel og antall poster som er berørt av feilrettingen.

Vaskerapporten består både av en tekstdel og en grafisk fremstilling. Vaskerapporten er i sin helhet overlevert teletilbyder og vedlagt denne rapport i Vedlegg A. I tillegg til datavask utførte konsultentselskapet en manuell analyse av noen av dataene.

Utvalg 1 - Subscriber-adressedata

1055 av postene ble fjernet før datavask som følge av en tidligere feil i NRDB vedrørende tegnsetting. 48945 poster ble sendt til vask mot Postens adresser (PA). Dette refereres til som det totale utvalget (100 prosent).

29 prosent av abonnentene kunne ikke identifiseres og ble derav utelatt i datavasken. Totalt 71 prosent ble identifisert. Av disse ble det foretatt feilretting av adresse i 78 prosent av postene. Antall feilfrie adresser var dermed bare 22 prosent.

Det ble gjort et manuelt oppslag og analyse av de 29 prosent av abonnentene som ikke kunne identifiseres. Disse abonnentene hadde både navn og adresseopplysninger. Navneopplysningene som var angitt kunne ikke identifiseres mot PA, hverken på historiske adresser eller nåværende adresse. Det ble også søkt på netjtjenesten «www.1881.no», uten å finne personene som var angitt i filen. Det var vanskelig å konkludere, men det kan virke som om datagrunnlaget var av eldre dato enn de historiske adressene i PA.

Utvalg 2 - User-adressedata

741 av postene ble fjernet før datavask som følge av en tidligere feil i NRDB vedrørende tegnsetting. 49259 poster ble sendt til vask mot PA. Dette refereres til som det totale utvalget (100 prosent).

77 prosent av abonnentene kunne ikke identifiseres og ble derav utelatt i datavasken. Totalt 23 prosent ble identifisert og det ble foretatt endringer i 78,6 prosent av de identifiserte postene.

66 prosent inneholdt ikke postnummer eller poststed og kunne dermed ikke få treff i vask. En del av disse var også uten navn. Det ble sett manuelt på et utvalg av 10 prosent som har både navn- og adressedata men som det ikke ble gjort treff på i vask. Konklusjonene var de samme som for «Subscriber». Det var ikke mulig å koble angitte navn til hverken historiske eller nåværende adresser. I noen av tilfellene skyldes det at angitt navn hadde skrivefeil.

De identifiserte postene i begge utvalg har samme datakvalitet

Det er betydelig flere poster som er identifisert på «Subscriber» enn «User». Henholdsvis 71 og 23 prosent.

Selv om treffprosent i de to utvalgene er veldig avvikende (71 og 23), ser vi at adressekvaliteten i utgangspunktet er lik, det vil si cirka 20 prosent (antall med ingen endring i prosent av antall identifiserte). Nær 80 prosent av de identifiserte har en eller annen feil i adresseopplysningene.

Oppsummering

KoKom har i dette prosjektet fått god kjennskap til metoden datavask som kvalitetsforbedrende tiltak. Det å få mulighet til å arbeide med et signifikant antall adressedata, to datasett å 50.000, har gitt god dokumentasjon på hva som var mangelfullt.

Gjennom testen har man sett at metoden er godt egnet til å si noe om status på en teletilbyders adressedata i NRDB og kan bidra til bedre adressekvalitet.

Vaskerapporten er et nyttig dokument for diskusjon og dialog med teletilbyder. Det å kunne diskutere konkrete funn gir resultater. Teletilbyder vil nå forbedre kvaliteten på sine adressedata i NRDB. De har dessuten innført datavask i sine rutiner.

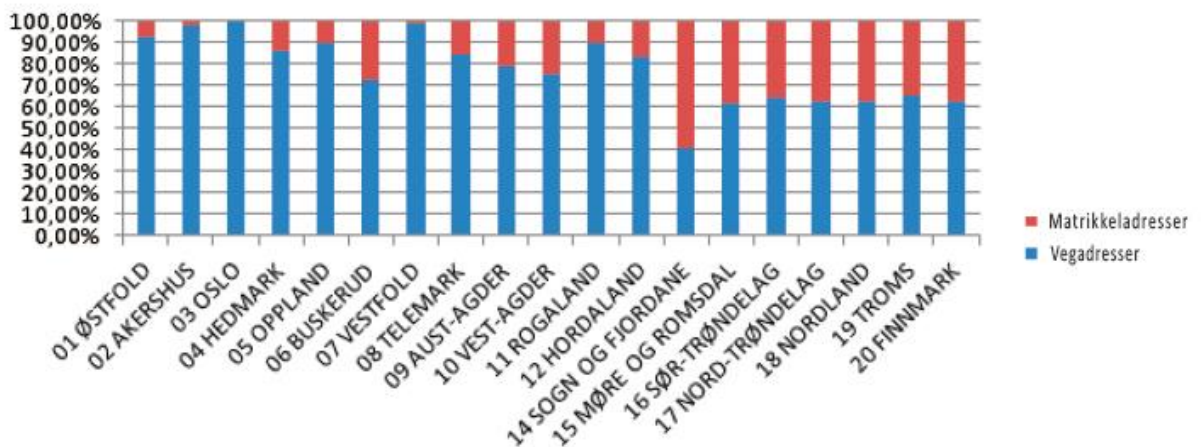
KoKom takker for samarbeidet med teletilbyder, NRDB og konsulentselskapet EVRY.

Videre arbeid

KoKom ønsker å presentere følgende tiltak som kan bidra til å forbedre den totale adressekvaliteten i NRDB:

- En enkel spørreundersøkelse rettet mot teletilbydere og deres kjennskap til datavask som metode for kvalitetsforbedring. Dette kan utføres etter at denne rapport er distribuert til samtlige teletilbydere.
- Fortsette å ta årlige stikkprøver hos teletilbydere for å avdekke endring i praksis.
- Inntil alle adresser i Norge har en vegadresse ser KoKom det som hensiktsmessig at alle teletilbydere også leverer matrikeladresse på de abonnenter som ikke har vegadresse. Det bør kartlegges hvor mange matrikeladresser som er lagret i NRDB og hvorvidt teletilbyderne forvalter variablene.

Per 01.09.2014 er det 471 898 adresser i Norge som ikke har en vegadresse men kun en matrikeladresse. Det er totalt 2 354 062 adresser i Norge. Datasettet til NRDB tillater en matrikeladresse på formen gardsnummer, bruksnummer og kommunenummer.



Figur – www.statkart.no

- Nummerplan: Alle oppføringer i NRDB inneholder parameter <serviceprovide-id>. KoKom ser et behov for at det av <serviceprovider-id> skal være mulig å utlede navn på teletilbyder ved hjelp av dokumentet nummerplan som er tilgjengelig fra Post- og Teletilsynet. Virtuelle operatører blir i dag registrert under navnet til hovedenhet. Dette vanskeliggjør kontakt mot korrekt teletilbyder ved feil.

Referanser

Brunborg, Sørli og Texmon, SSB, 2005,

http://www.ssb.no/a/publikasjoner/pdf/oa_200506/folkfram04.pdf

Forskrift om elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste (Ekomforskriften), <https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2004-02-16-401>

Lov om elektronisk kommunikasjon (ekomloven), <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2003-07-04-83>

NRDB 2012, http://www.nrdb.no/mod_page.php?id=23, lastet 04.09.2012

NRDB Emergency Call Positioning System 2012 (NRDB ECPS 2012) Interface specification for Emergency Response Centres, Document no: 635-160-2006, Revision: 2.0/ 2012-07-12, http://www.nrdb.no/mod_page.php?id=26

Post og Teletilsynets tallsammendrag første halvår 2013 -

http://www.npt.no/marked/ekomtjenester/statistikk/det-norske-ekommarkedet-rapporter/_attachment/10403?_ts=141e4a5e4bf

Wikipedia 2012a, <http://no.wikipedia.org/wiki/Matrikkel>, lastet 05.09.2012

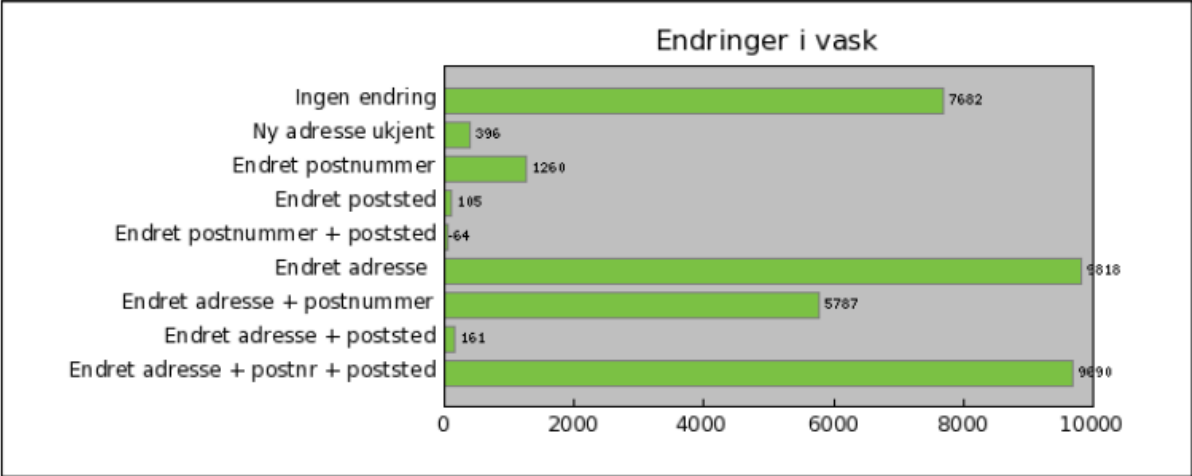
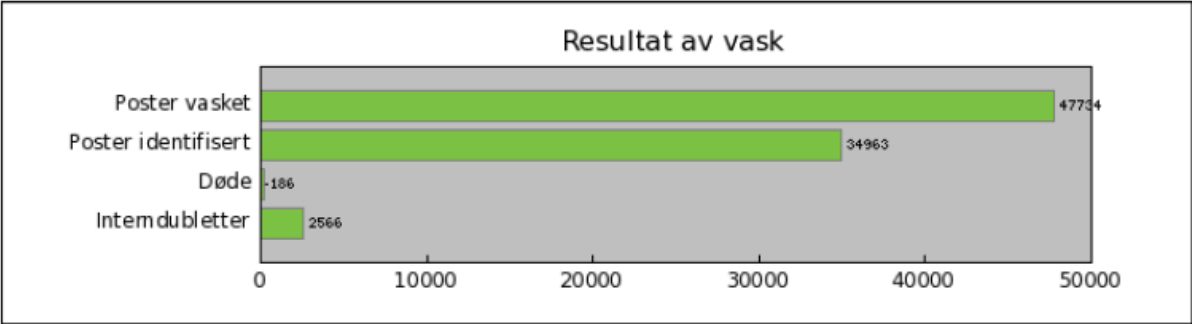
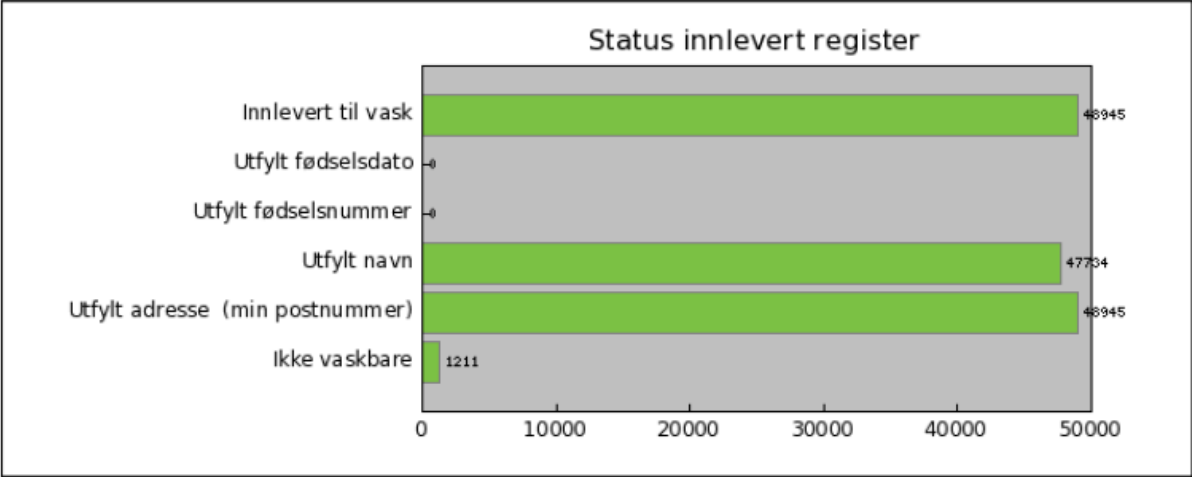
Vedlegg A – Vaskerapporter

Utvalg 1 - Subscriber-adressedata

Status innlevert register	Antall	Prosent
Innlevert til vask	48945	100
Utfylt fødselsdato	0	0
Utfylt fødselsnummer	0	0
Utfylt navn	47734	98
Utfylt adresse (min postnummer)	48945	100
Ikke vaskbare	1211	2

Resultat av vask	Antall	Prosent	Identifisering i fil
Poster vasket	47734	98	Endringskode <=> 5
Poster identifisert	34963	71	Personstatus > 0
Døde	186	0	Personstatus = 3
Interndoubletter	2566	5	Dublett er utfyllt

Endringer i vask	Antall	Prosent	Statuskode	Endringskode
Ingen endring	7682	16	1 og 3	0
Ny adresse ukjent	396	1	2 og 3	3
Endret postnummer	1260	3	1 og 3	10
Endret poststed	105	0	1 og 3	20
Endret postnummer + poststed	64	0	1 og 3	30
Endret adresse	9818	20	1 og 3	40
Endret adresse + postnummer	5787	12	1 og 3	50
Endret adresse + poststed	161	0	1 og 3	60
Endret adresse + postnr + poststed	9690	20	1 og 3	70

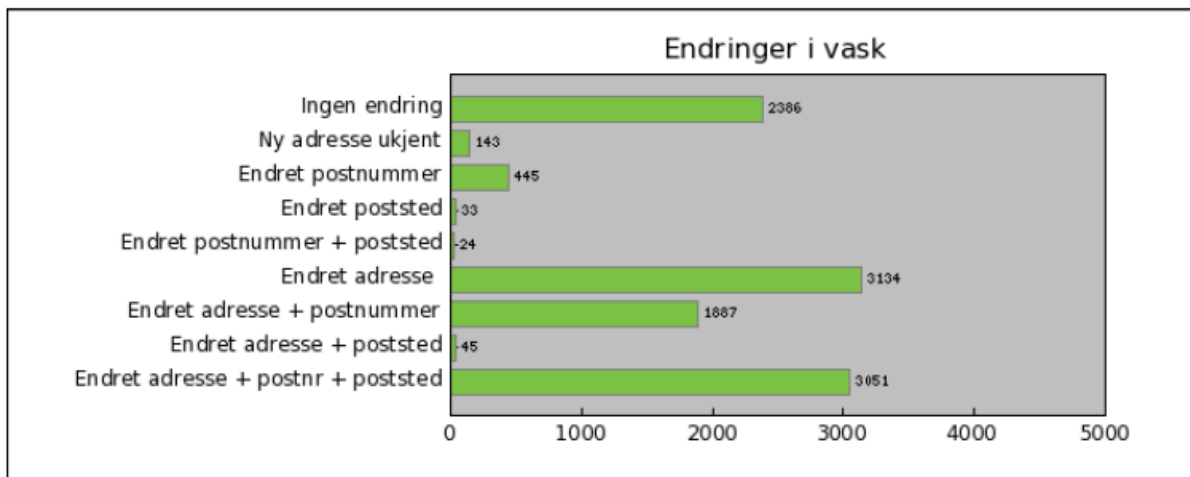
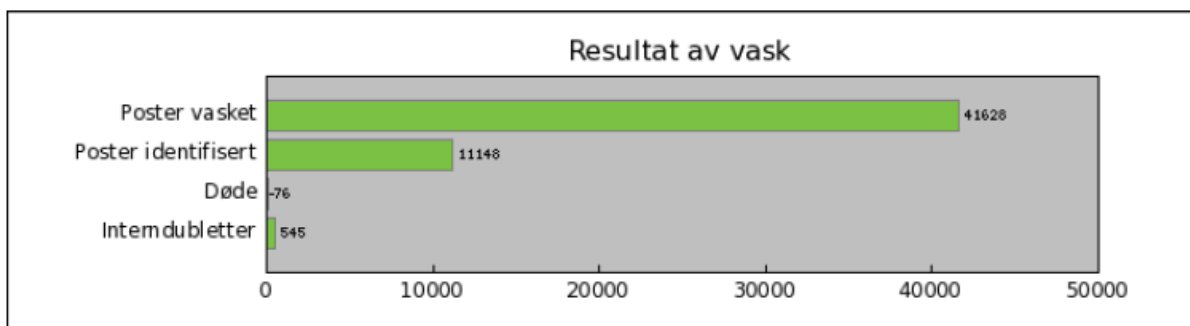
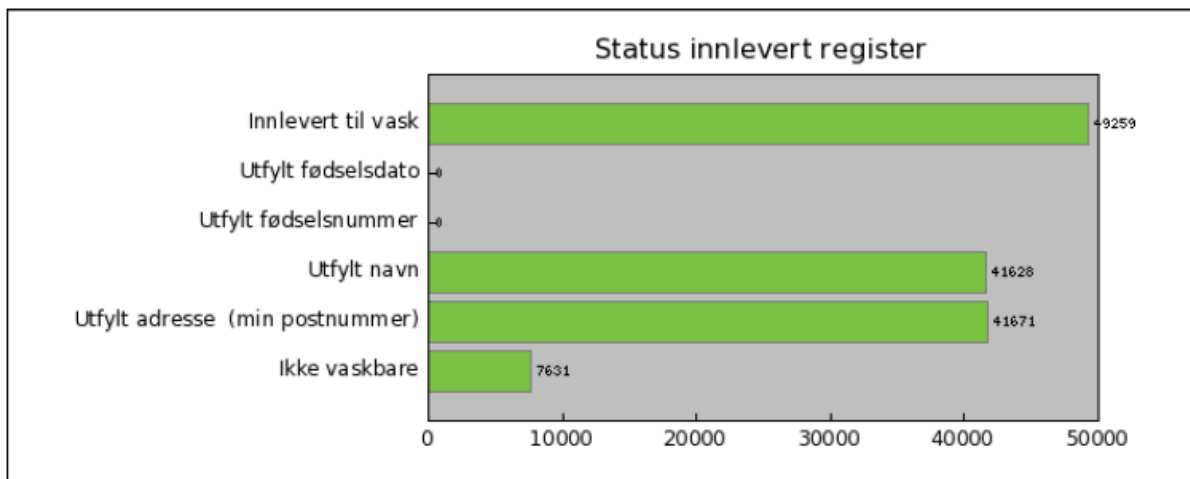


Utvalg 2 - User-adressedata

Status innlevert register	Antall	Prosent
Innlevert til vask	49259	100
Utfylt fødselsdato	0	0
Utfylt fødselsnummer	0	0
Utfylt navn	41628	85
Utfylt adresse (min postnummer)	41671	85
Ikke vaskbare	7631	15

Resultat av vask	Antall	Prosent	Identifisering i fil
Poster vasket	41628	85	Endringskode <=> 5
Poster identifisert	11148	23	Personstatus > 0
Døde	76	0	Personstatus = 3
Intermdubletter	545	1	Dublett er utfyllt

Endringer i vask	Antall	Prosent	Statuskode	Endringskode
Ingen endring	2386	5	1 og 3	0
Ny adresse ukjent	143	0	2 og 3	3
Endret postnummer	445	1	1 og 3	10
Endret poststed	33	0	1 og 3	20
Endret postnummer + poststed	24	0	1 og 3	30
Endret adresse	3134	6	1 og 3	40
Endret adresse + postnummer	1887	4	1 og 3	50
Endret adresse + poststed	45	0	1 og 3	60
Endret adresse + postnr + poststed	3051	6	1 og 3	70



KoKom

Møllendalsbakken 9

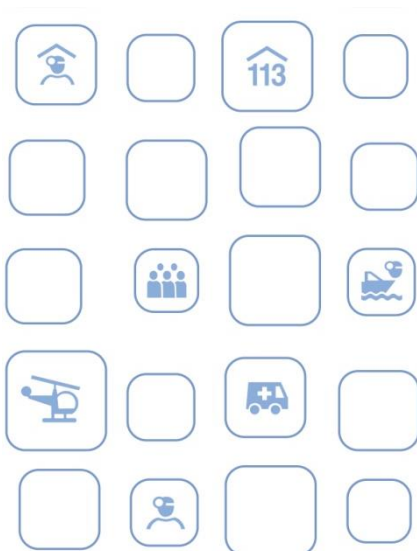
5009 Bergen

www.kokom.no

firmapost@kokom.no

Telefon: 55 97 72 60

Faks: 55 97 72 61



KVA ER KOKOM?

KoKom er eit akronym for "Nasjonalt kompetansesenter for helse-tjenestens kommunikasjonsberedskap". KoKoms visjon er optimal nødmeldetjeneste i Norge. Fokus er kompetanse, innovasjon, arbeidsprosesser og organisering..

FORMÅL

KoKom skal bidra til at medisinsk nødmeldeteneste fungerer optimalt som ein del av helsetenesta. Medisinsk nødmeldeteneste er eit landsdekkande system som skal handtere melding, varsling og vidare oppfølging i akuttmedisinske situasjonar og elles når befolkninga har behov for kontakt med helsetenesta i vakt.

HOVUDOPPGÅVER

- Vere pådrivar for helsefagleg, administrativ og teknisk utvikling av medisinsk nødmeldeteneste og av kommunikasjonsberedskapen i helsetenesta.
- Sørge for utvikling og vedlikehald av nasjonale krav til medisinsk nødmeldeteneste i samråd med statlege myndigheiter.
- Vere katalysator for prosjekt som gjeld utvikling av medisinsk nødmeldeteneste gjennom eigen innsats, eller gjennom å framskaffe kompetanse frå anna hald.
- Medverke til rett bruk av medisinsk nødmeldeteneste.

BAKGRUNN

KoKom blei etablert av det dåverande Sosial- og helsedepartementet i 1997, som eit resultat av det arbeidet som vart utført for å oppnå eit nasjonalt einheitleg system for medisinsk nødmeldeteneste. Senteret er også eit kompetansesenter for kommunikasjon i den akuttmedisinske kjeda.

DAGLEG DRIFT

Sentrale arbeidsoppgåver knytt til medisinsk nødmeldeteneste:

- Kompetanseoppbygging
- Rådgjeving
- Aktiv deltaking i utvikling av systemkrav og einheitlege prosedyrar

Ansvar for medisinsk nødmeldeteneste er lagt til kommunar og helseføretak, noko som fører til at den medisinske nødmeldetenesta blir utvikla gjennom ein betydeleg lokal innsats. KoKom si oppgåve i dette er å bidra til ei aktiv og føremålstenleg erfaringsutveksling mellom dei ulike aktørane.